



ID 14534

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศบส.ที่ ๕
ที่ ๑๖. ๓/๑๖/๒๓ วันที่ ๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลประเมินความพึงพอใจกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ (ผ่านหัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ)

ตามที่ กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้ดำเนินการการทำงานแบบบูรณาการร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดในเขตพื้นที่รับผิดชอบรวม ๘ จังหวัด ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดราชบุรี ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาญจนบุรี ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อให้การสนับสนุน ส่งเสริม กับการปฏิบัติงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทั้งในสถานการณ์ปกติ และในสถานการณ์ระบาดของโรคโควิด ๑๙ ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ และตามพระราชกำหนดฉุกเฉิน การบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ นั้น

บัดนี้ การปฏิบัติหน้าที่ราชการที่ได้รับมอบหมายได้เสร็จเรียบร้อยแล้ว ข้าพเจ้าขอส่งสรุปแบบประเมินความพึงพอใจ โดยภาพรวมของการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายันทวุฒิ เรืองทรัพย์)

นิติกร


(นางนัยนา หาญธนะสุกิจ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ

เรียน นส. คุ้มครองฯ
เพื่อส่งข้อมูลให้ ศบส. ราชบุรี
ดว


(นายศรีสกุล แสงประเสริฐ)
ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
สำนักงานสนับสนุนบริการสุขภาพเขต ๖ จังหวัดชลบุรี

สรุปประเมินความพึงพอใจประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้ดำเนินการการทำงานแบบบูรณาการร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดในเขตพื้นที่รับผิดชอบรวม ๘ จังหวัด ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดราชบุรี ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาญจนบุรี ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เพื่อให้การสนับสนุน ส่งเสริม กับการปฏิบัติงานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทั้งในสถานการณ์ปกติ และในสถานการณ์ระบาดของโรคโควิด ๑๙ ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ และตามพระราชกำหนดฉุกเฉิน การบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ จึงสามารถสรุปแบบประเมินความพึงพอใจ โดยภาพรวมของการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ดังตาราง

ประโยชน์ในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

- บุคลากรกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ได้ทำงานแบบบูรณาการร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
- งานด้านสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ผู้ประกอบการ และผู้ให้บริการ ภาควิชาเครือข่ายชมรมตัวแทนสมาคม ได้รับการส่งเสริม พัฒนา ให้มีคุณภาพมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด
- งานด้านสถานพยาบาล ผู้ประกอบการ ได้รับการส่งเสริม พัฒนา ให้มีคุณภาพมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด ผู้รับบริการได้รับบริการที่มีมาตรฐาน ตามที่กฎหมายกำหนด

ปัญหา อุปสรรคและการแก้ไข

- การดำเนินงานของกลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ เป็นไปได้ไม่ตรงตามแผนและโครงการที่วางไว้ เนื่องจากมีสถานการณ์ระบาดของโรคโควิด ๑๙
- การดำเนินงานยังไม่เป็นไปตามแผนงานเนื่องจากระยะเวลาที่ยังไม่ตรงกับความต้องการของแต่ละจังหวัด
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดบางจังหวัดยังไม่เห็นความสำคัญกับการลงพื้นที่ในการทำงานร่วมกับศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕

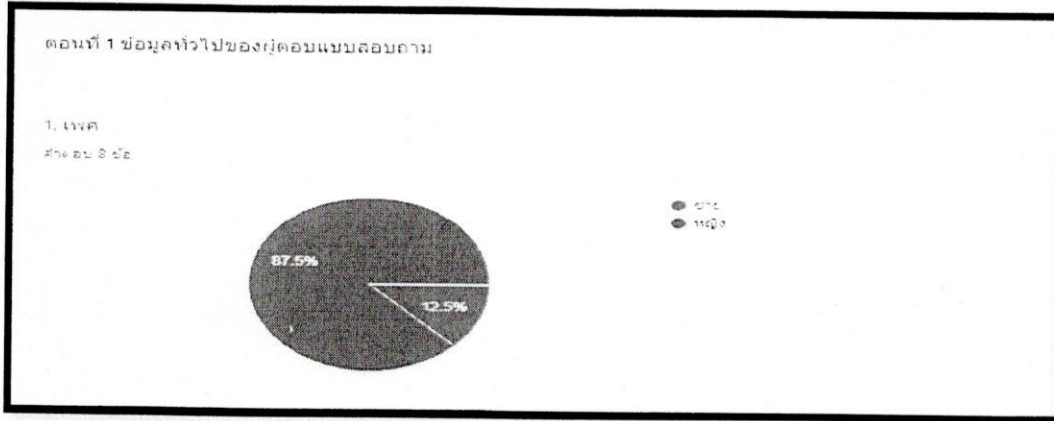
การประเมินความพึงพอใจงานด้านสถานพยาบาลของผู้รับบริการ ปี ๒๕๖๓

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ค่าเฉลี่ยเพศ

ชาย คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕

หญิง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕

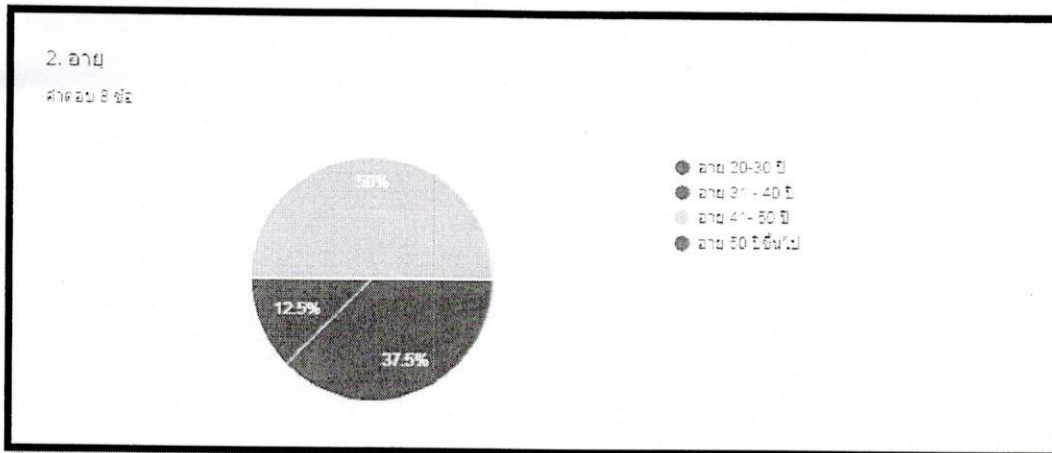


ค่าเฉลี่ยอายุ

ค่าเฉลี่ยผู้ประเมินความพึงพอใจ ระดับอายุตั้งแต่ ๒๐ - ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕

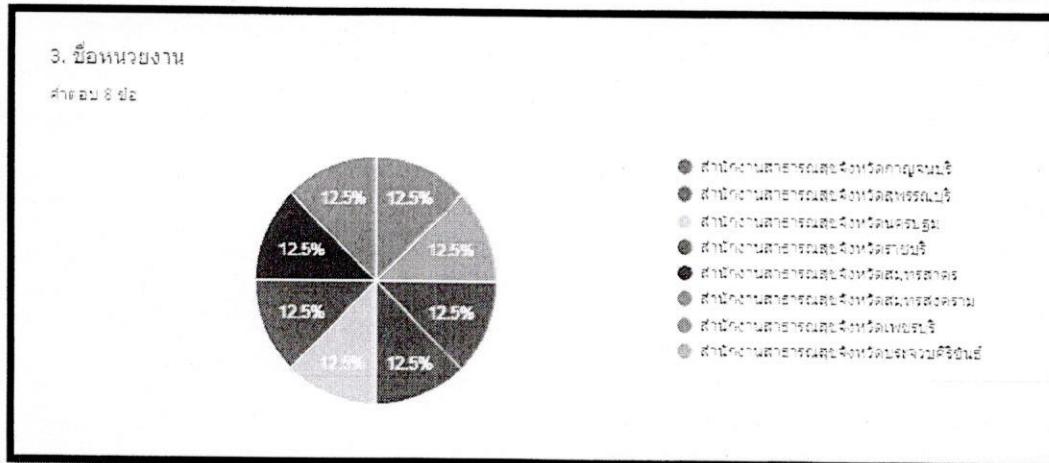
ค่าเฉลี่ยผู้ประเมินความพึงพอใจ ระดับอายุตั้งแต่ ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕

ค่าเฉลี่ยผู้ประเมินความพึงพอใจ ระดับอายุตั้งแต่ ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๐



ค่าเฉลี่ยหน่วยงาน

-สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ๘ จังหวัด ที่เข้าประเมินความพึงพอใจ รายจังหวัดคิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕



ระดับความพึงพอใจ มาก ร้อยละ ๓๗.๕ ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาญจนบุรี และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม

ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง ร้อยละ ๑๒.๕ ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

๕. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดได้รับการบริการที่ตรงความต้องการ

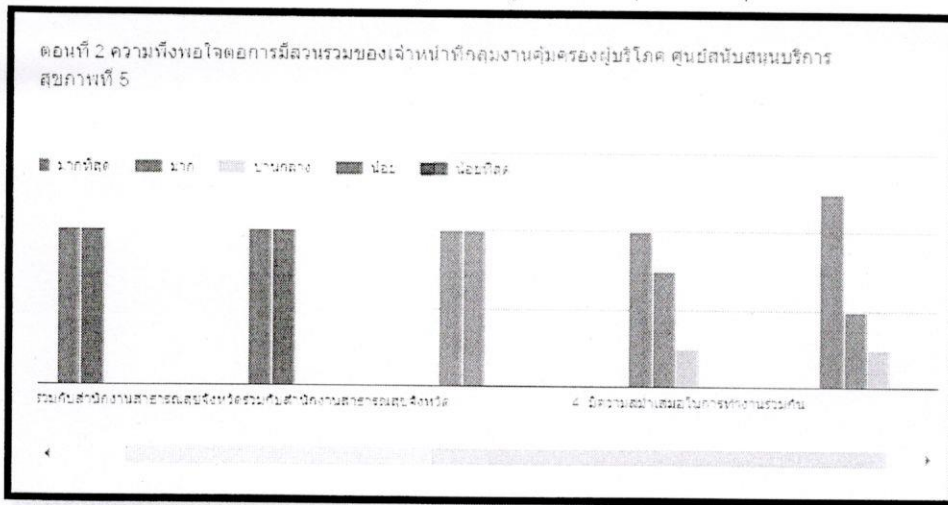
-ความพึงพอใจของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดในการได้รับการบริการที่ตรงความต้องการต่อเจ้าหน้าที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ ๖๒.๕ ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดราชบุรี ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี

ระดับความพึงพอใจ มาก ร้อยละ ๒๕ ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาญจนบุรี และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม

ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง ร้อยละ ๑๒.๕ ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สรุปค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕ ระดับความพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๔๒.๕ และระดับความพึงพอใจต่ำสุดอยู่ที่ระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ ๕ ดังแสดงเป็นกราฟตามหัวข้อการประเมินความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมงานด้านสถานพยาบาลของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕



ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่

๑. ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นกันเอง

-ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ในการให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นกันเอง

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ ๑๐๐ ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดราชบุรีสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาญจนบุรี ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

๒. แต่งกายเหมาะสม บุคลิกภาพเหมาะสม

-ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ มีการแต่งกายเหมาะสม บุคลิกภาพเหมาะสม

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ ๑๐๐ ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดราชบุรีสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาญจนบุรี ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

๓. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นพร้อมที่จะให้บริการ

-ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นพร้อมที่จะให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ ๗๕ ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดราชบุรี,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาญจนบุรี

ระดับความพึงพอใจ มาก ร้อยละ ๒๕ ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

๔. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการและหาทางช่วยเหลือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

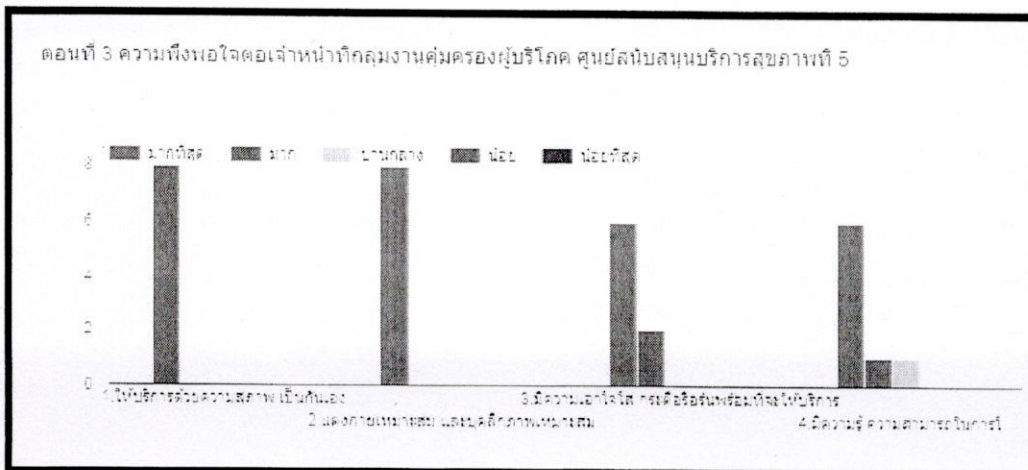
-ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการและหาทางช่วยเหลือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ ๗๕ ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดราชบุรี,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาญจนบุรี

ระดับความพึงพอใจ มาก ร้อยละ ๑๒.๕ ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม

ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง ร้อยละ ๑๒.๕ ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สรุปค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ระดับความพึงพอใจ มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 87.5 ระดับความพึงพอใจ มากคิดเป็นร้อยละ 9.375 ค่าเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ที่ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 3.125 ดังแสดงเป็นกราฟตามหัวข้อการประเมินความพึงพอใจต่องานด้านสถานพยาบาลของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 5

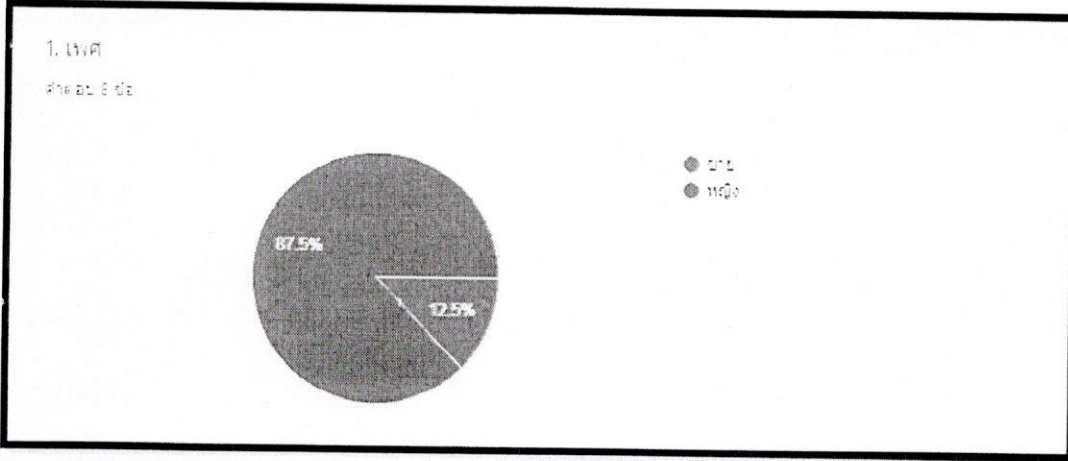


การประเมินความพึงพอใจงานด้านสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ของผู้รับบริการ ปี ๒๕๖๓

ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ค่าเฉลี่ยเพศ

ชาย คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕หญิง คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕

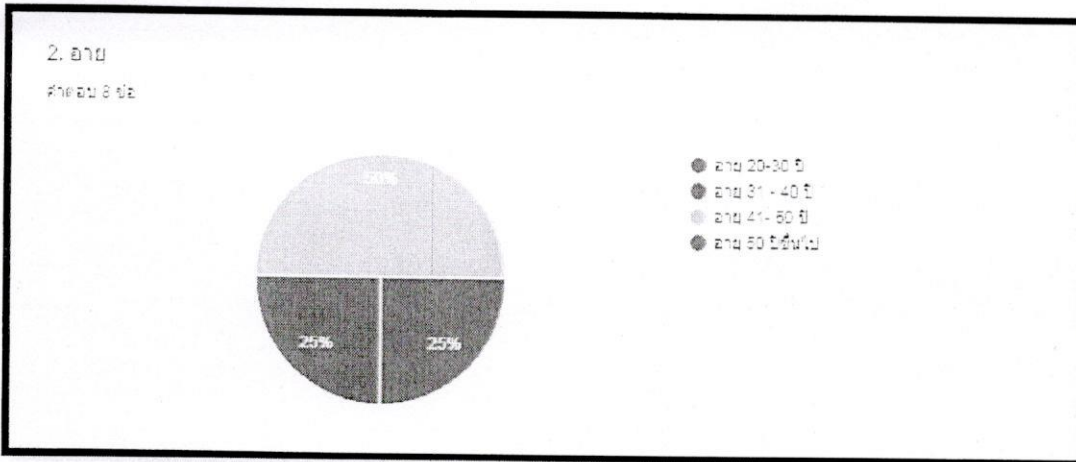


ค่าเฉลี่ยอายุ

ค่าเฉลี่ยผู้ประเมินความพึงพอใจ ระดับอายุตั้งแต่ ๒๐ - ๓๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕

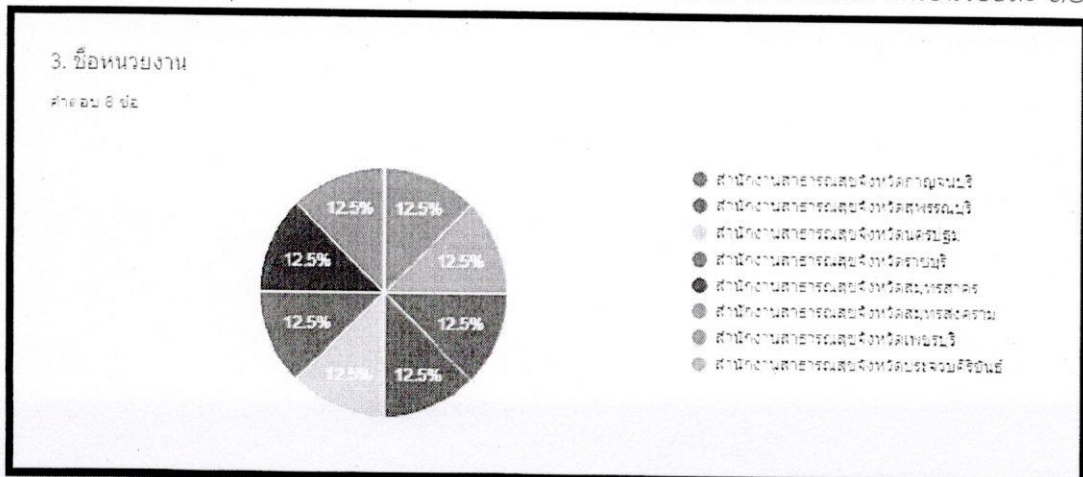
ค่าเฉลี่ยผู้ประเมินความพึงพอใจ ระดับอายุตั้งแต่ ๓๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕

ค่าเฉลี่ยผู้ประเมินความพึงพอใจ ระดับอายุตั้งแต่ ๔๑ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๐



ค่าเฉลี่ยหน่วยงาน

-สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ๘ จังหวัด ที่เข้าประเมินความพึงพอใจรายจังหวัด คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕



ระดับความพึงพอใจ มาก ร้อยละ ๒๕ ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม ,และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาญจนบุรี

๕. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดได้รับการบริการที่ตรงความต้องการ

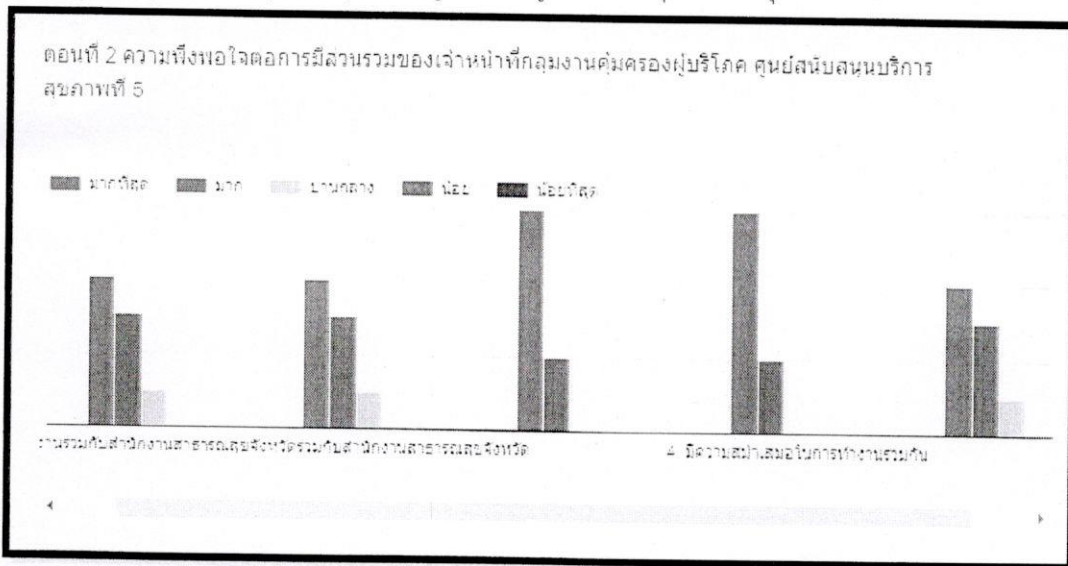
-ความพึงพอใจของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดได้รับการบริการที่ตรงความต้องการต่อเจ้าหน้าที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ ๕๐ ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดราชบุรี,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี

ระดับความพึงพอใจ มาก ร้อยละ ๓๗.๕ ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาญจนบุรี และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม

ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง ร้อยละ ๑๒.๕ ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สรุปค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๐ ระดับความพึงพอใจ มาก คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕ และระดับความพึงพอใจต่ำสุดระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๗.๕ ดังแสดงเป็นกราฟตามหัวข้อการประเมินความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมงานด้านสถานประกอบการเพื่อสุขภาพของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕



ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่

๑. ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นกันเอง

-ความพึงพอใจในการให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นกันเองต่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ ๑๐๐ ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดราชบุรี,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาญจนบุรี ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

๒. แต่งกายเหมาะสม บุคลิกภาพเหมาะสม

-ความพึงพอใจต่อการแต่งกายเหมาะสม บุคลิกภาพเหมาะสมของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค ด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ ๑๐๐ ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดราชบุรี,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาญจนบุรี ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

๓. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นพร้อมที่จะให้บริการ

-ความพึงพอใจต่อความเอาใจใส่ กระตือรือร้นพร้อมที่จะให้บริการของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ ๑๐๐ ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดราชบุรี,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาญจนบุรี ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

๔. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการและหาทางช่วยเหลือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

-ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการและหาทางช่วยเหลือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด ร้อยละ ๗๕ ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดราชบุรี,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี ,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสงคราม และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาญจนบุรี

ระดับความพึงพอใจ มาก ร้อยละ ๒๕ ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดประจวบคีรีขันธ์,สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม

สรุปค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๗๕ ค่าเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ที่ระดับความพึงพอใจระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๕ ดังแสดงเป็นกราฟตามหัวข้อการประเมินความพึงพอใจงานด้านสถานประกอบการเพื่อสุขภาพต่อเจ้าหน้าที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่กลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภค ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 5

